



RELATÓRIO DE ACTIVIDADES 2020

Coimbra, Março 2021

ÍNDICE

- 1) UTENTES
 - a) Número de admissões
 - b) Permanências por mês
 - c) Número de saídas
 - d) Locais de acompanhamento extra apartamento
 - e) Situação profissional/formação
 - f) Utentes que beneficiaram de RSI

- 2) Trabalho Técnico

1. Utentes

a) Número de utentes que frequentaram o equipamento social

Durante o ano de 2020 frequentaram este equipamento social **13 utentes**, dos quais **8 transitaram do ano anterior (2019)**, e os restantes **5** foram admitidos no decurso do ano de 2020.

UTENTES QUE TRANSITARAM DE 2019		
N.º	NISS	Processo
1	11338085428	18.09/127
2	11114319842	19.02/132
3	11331379384	19.05/134
4	10952940394	19.07/136
5	11104020882	19.09/137
6	11102453464	19.10/138
7	11103986020	19.11/139
8	11120981452	19.11/140

UTENTES QUE FORAM ADMITIDOS EM 2020		
N.º	NISS	Processo
1	11104040545	20.02/141
2	11172141415	20.03/142
3	11333438259	20.07/143
4	11104104592	20.11/144
5	11103484245	20.11/145

As frequências totais traduzem um decréscimo de aproximadamente 30% no número total de utentes que frequentaram a resposta social em 2020, comparativamente com os últimos 3 anos. No nosso entendimento este decréscimo está relacionado com os múltiplos impactos que a pandemia de covid19 teve no normal funcionamento do País e das várias instituições públicas e privadas. No caso do Apartamento, a pandemia condicionou o processo de autonomização e reinserção social dos utentes e, deste modo, a disponibilidade de vagas para admissão de novos candidatos.

b) Permanência por mês

Apresentamos de seguida uma tabela que facilita uma melhor perceção do número de utentes em permanência em cada mês, verificando-se uma lotação total durante todo o ano de 2020 (lotação máxima de 8 utentes/mês).

Os níveis de frequência são um dos desafios colocados à equipa técnica pela Direção da ANAJOVEM que, como se verifica na tabela seguinte, foi totalmente atingido.

TAXA DE ACUPAÇÃO MENSAL

Mês	N.º Utentes	Taxa de ocupação
Janeiro	8	100%
Fevereiro	8	100%
Março	8	100%
Abril	8	100%
Maio	8	100%
Junho	8	100%
Julho	8 (9)	100%
Agosto	8	100%
Setembro	8	100%
Outubro	8	100%
Novembro	8 (9)	100%
Dezembro	7 (8)	100%

Convém esclarecer que durante todos os meses o Apartamento apresentou uma frequência mensal coincidente com a capacidade máxima instalada, sendo que em determinados meses (Julho e Novembro) o número de utentes no mês foi, por vezes, superior à capacidade do equipamento. Este fato fica a dever-se a saídas e admissões no mesmo mês, sendo que em termos absolutos, como a permanência no apartamento não coincide, a frequência máxima mensal nunca ultrapassa a capacidade instalada.

c) Número de saídas do apartamento

O ano de 2020, tal como já referimos na alínea a), foi um ano atípico comparativamente com os últimos 3 anos, pois existiu alguma estabilidade no número de entradas e saídas, motivada pelos constrangimentos da pandemia de covid19 e, assim sendo, apenas saíram do Apartamento 6 utentes.

N.º	NISS	Data de saída
1	11338085428	27/01/2020
2	11114319842	21/02/2020
3	11103986020	17/06/2020
4	11120981452	17/11/2020
5	11104040545	22/08/2020
6	11104104592	04/12/2020

d) Locais de Acompanhamento extra apartamento

De seguida, apresentamos uma tabela das entidades parceiras responsáveis pelo acompanhamento terapêutico fora do Apartamento aos utentes admitidos em 2020.

N.º	NISS	Local de Acompanhamento
1	11104040545	APCC - Quinta Conraria
2	11172141415	Sobral Cid - Psiquiatria
3	11333438259	Sobral Cid - Psiquiatria (aguarda data 1.ª consulta)
4	11104104592	CRI
5	11103484245	Unidade Alcoologia Coimbra

Nesta análise, e comparativamente com o ano anterior, nota-se uma maior heterogeneidade no acompanhamento terapêutico aos utentes que não se restringe ao CRI.

e) Integração profissional e/ou formação

Esta tabela apresenta os locais de integração profissional e/ou de formação dos utentes

N.º	NISS	Integração profissional e/ou formação
1	11338085428	- Emprego precário
2	11114319842	- Formando APCC
3	11331379384	- Formando APCC
4	10952940394	- Desempregado
5	11104020882	- Formando APCC
6	11102453464	- Formando APCC
7	11103986020	- Empregado com contrato
8	11120981452	- Empregos pontuais e precários
9	11104040545	- Formando APCC
10	11172141415	- Formando APCC
11	11333438259	- Empregos pontuais e precários
12	11104104592	- Formando APCC
13	11103484245	- Formando no Hospital Sobral Cid

A análise destes resultados permite concluir que se mantêm as dificuldades de integração profissional dos utentes acolhidos no Apartamento, grande parte das vezes por se tratar de pessoas sem formação específica e/ou sem experiência profissional relevante. Assim sendo, mantém-se a aposta na formação e qualificação profissional como instrumento para potenciador o grau de empregabilidade futura dos indivíduos e, deste modo, a sua reinserção social.

f) Utentes que beneficiaram de RSI

Na tabela seguinte apresentamos um resumo dos apoios sociais que os utentes do apartamento beneficiaram em 2020.

N.º	NISS	Apoios sociais em 2020
1	11338085428	RSI
2	11114319842	RSI
3	11331379384	RSI
4	10952940394	RSI
5	11104020882	RSI
6	11102453464	RSI
7	11103986020	Sem apoios sociais
8	11120981452	RSI
9	11104040545	RSI
10	11172141415	RSI
11	11333438259	RSI
12	11104104592	RSI
13	11103484245	RSI

Como se pode verificar, mantém-se o Rendimento Social de Inserção (RSI) como instrumento base de apoio financeiro aos utentes em situação de exclusão social. A Equipa Técnica, sempre que possível, e com a colaboração dos utentes, tenta promover a sua literacia financeira e a promoção da gestão dos orçamentos mensais.

2. Trabalho técnico

No balanço que agora se faz das actividades desenvolvidas no ano de 2020, é incontornável referir o impacto que a pandemia de covid-19 teve no normal funcionamento do Apartamento e, conseqüentemente, na execução das actividades programadas.

Com a activação do Plano de Contingência do Apartamento (Março 2020) as actividades e objectivos programados foram necessariamente subjugados à premência de implementar novas rotinas e estratégias de intervenção que minimizassem o risco de contágio dos utentes e dos técnicos deste equipamento social, passando a ser este o objectivo prioritário do Apartamento na salvaguarda da segurança e bem-estar dos seus utentes.

Como consequência directa desta contingência, a elaboração, dinamização e avaliação dos PII's foi suspensa, sendo a gestão do processo de reinserção social

dos utentes realizada em função da evolução da pandemia e das necessidades identificadas em cada momento para cada utente, salvaguardando sempre o seu interesse.

Não obstante todos os constrangimentos provocados pela pandemia de covid-19, avaliamos com satisfação a capacidade que existiu de proceder ao acolhimento de três novos utentes em plena pandemia (sempre com a realização prévia do teste de despistagem da covid-19) e, deste modo, manter a ocupação do equipamento social na sua lotação máxima (8 utentes/mês) contribuindo-se, deste modo, para a sustentabilidade do Apartamento e, conseqüentemente, da ANAJOVEM.

Ao nível das mudanças a implementar que foram assumidas para 2020, algumas foram alcançadas, outras iniciadas e algumas estão suspensas devido à pandemia.

Necessidades identificadas	Ações desenvolvidas
<p>Adaptação do Modelo de Funcionamento às problemáticas sociais emergentes e às diferentes necessidades da população-alvo que acolhe</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ficou acordado a Direcção da ANAJOVEM agendar uma reunião com a ET do Apartamento para análise e discussão do Modelo de Funcionamento do APT • Foi realizada uma reunião de trabalho com a DT do Apartamento de Reinserção Social da CDC para partilha de informações sobre as actividades, rotinas e modelo de intervenção de ambos os equipamentos sociais
<p>Ausência de espaço para atividade física dos utentes</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Não foi feito nenhum protocolo com entidade da área do desporto devido à pandemia de covid-19
<p>Reformulação do sistema de refeições</p>	<ul style="list-style-type: none"> • A contratação de um Educador Social permitiu a reformulação parcial deste sistema com ganho objectivos para a qualidade de vida dos utentes e do treino das suas competências ao nível das AVD's.
<p>Gabinete técnico exíguo, pouco funcional e sem espaço de arrumação/arquivo suficiente e áreas anexas com pouca capacidade logística</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Aguarda-se a decisão de ajuste de espaços.
<p>Obras de manutenção do Apartamento</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Foi executada a empreitada de substituição do telhado.

Não podemos também deixar de referir que, apesar de não estar previsto no Plano de Actividades de 2020, o ano de 2020 foi marcado pela contratação, ao abrigo da MAREESS, de uma Educadora Social para desempenhar funções no Apartamento.

Esta contratação permitiu dar resposta às necessidades já anteriormente identificadas pela ET deste equipamento social, nomeadamente, a urgência de intervir junto dos utentes no treino e desenvolvimento das suas competências ao nível das AVD's, higiene pessoal, etc.

Com a contratação desta profissional, foi possível iniciar a implementação de todo um sistema de Educação Social, transversal ao funcionamento do Apartamento e, também, especificamente dirigido a necessidades específicas identificadas em cada utente.

A avaliação realizada pela ET e pelos utentes do Apartamento ao trabalho iniciado pela Educadora Social foi positiva, tendo tido um impacto significativo na qualidade do serviço prestado à população acolhida e no desenvolvimento das suas competências pessoais.

Foi, pois, com surpresa, consternação e estupefação que, tanto utentes como Equipa Técnica do Apartamento, encararam a saída da Educadora Social. Sendo este um documento de avaliação das actividades de 2020, não podemos deixar de referir que a decisão de não renovação da MAREESS com a Educadora Social, precisamente no meio de uma pandemia e quando se começavam a alcançar os resultados das actividades de educação social implementadas, nos parece uma decisão contrária ao bom funcionamento do Apartamento e ao bem-estar do seus utentes.

Em suma, e tal como aconteceu em todos o País, o ano de 2020 foi claramente marcado pela pandemia de covid-19 e pelos constrangimentos daí decorrentes, parecendo-nos importante terminar esta reflexão realçando que, até ao dia 31 de Dezembro de 2020, não existiu nenhum utente ou funcionário do Apartamento infectado pela covid-19 e, assim sendo, não podemos deixar de considerar que 2020 foi um ano de sucesso!